

AVISO DE PRIVACIDAD

Alternativa Energética S. A. de C. V., mejor conocido como Alternativa Energética, con domicilio en Avenida San Lorenzo No. 4 interior 1, Colonia Centro, San Juan Cuautlancingo, Cuautlancingo, C. P. 72700, Puebla, México, y portal de internet <https://bateriasindustriales.com.mx/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Realizar el registro del Titular de los Datos Personales, darle de alta en nuestro sistema y prestarle atención personalizada;
- Cumplimiento Fiscal “Facturación”;
- Dar cumplimiento ante autoridades competentes;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted;
- Realizar las gestiones de actualización de Datos Personales para que se mantengan actualizados, correctos y completos;
- Contactarlo vía mensaje, telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Análítica de datos.
- Contactarlo vía mensaje, telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, y para la prestación de los servicios ofrecidos por Alternativa Energética.
- Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Realizar el registro del Titular de los Datos Personales, darle de alta en nuestro sistema y prestarle atención personalizada.
- Cumplimiento Fiscal "Facturación".
- Dar cumplimiento ante autoridades competentes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.
- Realizar las gestiones de actualización de Datos Personales para que se mantengan actualizados, correctos y completos.
- Contactarlo vía mensaje, telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Analítica de datos.
- Contactarlo vía mensaje, telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, y para la prestación de los servicios ofrecidos por Alternativa Energética.
- Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de domicilio
- Datos de edad

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos Derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico: j.totolhua@energiasolar.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: <https://bateriasindustriales.com.mx/>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a clientes.
2. Domicilio: calle Avenida San Lorenzo No. 4 interior 1, Colonia Centro, San Juan Cuautlancingo, Cuautlancingo, C.P. 72700, Puebla, México.
3. Correo electrónico: j.totolhua@energiasolar.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: <https://bateriasindustriales.com.mx/>

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico: j.totolhua@energiasolar.com.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestra área de Atención a Clientes en Avenida San Lorenzo 4 interior 1, Colonia Centro, San Juan Cuautlancingo, Cuautlancingo, Puebla, al siguiente correo electrónico: j.totolhua@energiasolar.com.mx o visitar nuestro sitio web <https://bateriasindustriales.com.mx/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestra área de Atención a Clientes en Avenida San Lorenzo 4 interior 1, Col. Centro, San Juan Cuautlancingo, Cuautlancingo, Puebla, al siguiente correo electrónico: j.totolhua@energiasolar.com.mx o visitar nuestro sitio web <https://bateriasindustriales.com.mx/>

Última actualización: 05 de octubre de 2022.